



FEDERAZIONE ORDINI INGEGNERI CALABRIA

Via B. Chimirri n. 10 - 88100 Catanzaro

PROT. N. 7

Catanzaro, 30.11.2020

Spett. SURE - Sportello Unico Regionale per l'Edilizia

sure@pec.regione.calabria.it

ufficiSURE@pec.calabriasue.it

assistenza@pec.calabriasue.it

p.c. Spett.le Dipartimento Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità

dipartimento.lavoripubblici@pec.regione.calabria.it

vigilanzatecnicarc.llpp@regione.calabria.it

vigilanzatecnicacz.llpp@regione.calabria.it

vigilanzatecnicacs.llpp@regione.calabria.it

Oggetto: Piattaforma Calabria SUE (Sportello Unico Edilizia): richiesta introduzione fase transitoria

Facendo seguito alle nostre precedenti comunicazioni relative alle segnalazioni di disservizio della piattaforma telematica SUE e considerati i diversi sforzi profusi nell'introdurre continui aggiornamenti atti a ricercarne il regolare funzionamento, siamo costretti ancora oggi a evidenziare il persistere di molteplici difficoltà operative.

In verità già nella fase di avvio la piattaforma ha fatto registrare eclatanti anomalie, con imprecisioni macroscopiche tanto nel trasferimento dei dati quanto nella gestione degli stessi.

Sulla scorta delle diverse modifiche già intervenute, sintomatiche di un applicativo in costante manutenzione e alla luce delle innumerevoli segnalazioni che, per quantità e tipologia, quotidianamente ancora giungono alle Segreterie dei nostri Ordini professionali, si prende formalmente atto delle gravi carenze di sistema della nuova piattaforma SUE.

È inoltre, opportuno segnalare la scarsa capacità di problem solving da parte dell'help-desk telematico ed i lunghi tempi di risposta dell'assistenza tramite email.

È certamente indiscutibile come l'avvento di nuovi e più moderni strumenti tecnologici costituisca un valido supporto all'azione capace del tecnico nel suo ruolo di libero professionista o funzionario di Ente pubblico, ma tutto ciò non deve assolutamente mai trascendere dalla facilità di accesso allo strumento e dall'affidabilità dello stesso.

Pertanto, a circa due mesi dal “disposto obbligo di utilizzo esclusivo” della nuova modalità telematica di invio delle pratiche edilizie, consapevoli del ruolo collaborativo sin qui svolto dalla nostra categoria nel segnalare le innumerevoli anomalie e suggerire eventuali correzioni, rincreosce rilevare il persistere di un irregolare funzionamento della piattaforma SUE.

Consapevoli di essere ancora lontani dalla via della semplificazione amministrativa da tutti auspicata e spinti da riflessioni euristiche e non preconcepite, oggi, nostro malgrado, osservati gli scadenti standard evolutivi fin qui raggiunti dal nuovo sistema telematico introdotto dalla Regione Calabria, nell’interesse dell’intero comparto dei tecnici professionisti, sollecitiamo il passaggio ad una fase transitoria che, nelle more della completa e definitiva risoluzione di tutte le disfunzioni del sistema telematico SUE, consenta di superare l’attuale situazione di stallo che, in quanto unico strumento di trasmissione possibile, si configura quale interruzione di servizi pubblici essenziali.

Confidando in una soluzione tempestiva ed improcrastinabile della problematica sopra evidenziata, rimaniamo in attesa di Vostro cortese riscontro in merito.

Cordiali saluti

Il Segretario della FOICAL

F.to Ing. Gerlando Cuffaro

Il Presidente della FOICAL

F.to Ing. Carmelo Gallo